

EA-REQAS DISTRIBUTION NO: S032-2023

SURVEY CLOSE DATE: 15 December 2023

FICHE D'INFORMATIONS GÉNÉRALES

Veuillez saisir **TOUTES** les informations requises ci-dessous, qui sont essentielles pour nous permettre d'identifier votre établissement de santé, d'analyser vos performances et de suggérer des mesures correctives .

Nom de l'établissement de santé :	
Code établissement de santé EA-REQAS	
Pays	
Adresse de l'établissement de santé	
Téléphone de l'établissement de santé	
Adresse e-mail de l'établissement de santé	
District/Sous-comté	
Région/Province/Comté/État	
Nom de la personne à contacter	
Téléphone de la personne de contact	
Adresse e-mail de la personne à contacter	
Date de réception du matériel à l'établissement de santé	
Date des réponses soumises à l'Amref	
Date de réception de la feuille de réponses à l'Amref (si copie papier)	<i>Ne remplissez pas</i>
Informations sur le personnel	Combien? (compter)
<i>Personnel de laboratoire (total)</i>	
Master et plus	
licence	
Diplôme national supérieur/avancé	
Diplôme ordinaire	
Certificat	
Autres	
<i>Personnel clinique (total)</i>	
Médecins	
Médecins adjoints	
Officiers cliniciens/assistants médicaux	
Infirmières/sages-femmes autorisées	
Infirmières inscrites	
Autres	
<i>Personnel de santé publique (total)</i>	
Agents de santé publique	
Techniciens de santé publique	
<i>Autre personnel technique (total)</i>	

INFORMATIONS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS

Avant de répondre aux questions de la FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES, lisez attentivement les informations et instructions suivantes.

INFORMATIONS SUR L'ENQUÊTE

1. Les enquêtes EA-REQAS visent à identifier les domaines qui pourraient avoir besoin d'un soutien dans votre établissement de santé. Les superviseurs sont censés utiliser les résultats pour soutenir les mesures correctives appropriées. Il n'y a aucune conséquence négative à participer à EA-REQAS.
2. Tous les échantillons sont liés à des scénarios cliniques (4 scénarios par enquête). Les questions abordent des problématiques de laboratoire (7 examens de laboratoire ; 3 questions théoriques), cliniques (4 questions théoriques) et de santé publique (2 questions théoriques). Veuillez compléter les réponses avec les cliniciens et le personnel de santé publique de votre établissement de santé ; cet exercice vise à promouvoir la discussion et la communication entre tous les cadres.
3. Tous les examens de laboratoire doivent être effectués **UNIQUEMENT** par le personnel du laboratoire de votre établissement de santé. Le laboratoire ne doit pas envoyer d'échantillons PT ou de portions d'échantillons PT à un autre laboratoire pour analyse, ni discuter ou partager les résultats avec d'autres installations, avant la date de clôture de l'enquête.
4. La date de clôture de l'enquête est de 45 jours à compter de l'expédition des échantillons, c'est-à-dire que les résultats doivent être reçus au Centre de Coordination avant la date de clôture. Le Centre de Coordination accusera réception des résultats sur papier dans un délai de 7 jours ; les résultats soumis en ligne reçoivent un accusé de réception immédiat.
5. Le laboratoire responsable sera contacté par SMS deux semaines avant l'expédition du matériel, le jour de l'expédition et une semaine avant la date de clôture de l'enquête.
6. Les réponses peuvent être soumises sur papier OU en ligne, via Internet. **Nous vous recommandons fortement de renvoyer les réponses en ligne pour des raisons de rapidité et d'exactitude de la saisie des données.**
7. Des rapports de retour d'information immédiats seront envoyés aux établissements de santé dans les 30 jours suivant la date de clôture de l'enquête, avec des suggestions pour remédier aux erreurs courantes et des conseils pour améliorer les performances dans les domaines faibles. Du matériel pédagogique traitant des domaines de faible performance est disponible sur le site Web de l'EA-REQAS.
8. Les rapports composites seront envoyés aux autorités sanitaires nationales, aux établissements de santé participants et aux sponsors dans les 45 jours suivant la date de clôture de l'enquête.
9. Le laboratoire responsable et les superviseurs du laboratoire doivent conserver des enregistrements de tous les résultats et des mesures correctives prises pour remédier aux problèmes identifiés par vos réponses.
10. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter le centre de coordination Amref de votre pays ou le centre de coordination régional (Amref Health Africa au Kenya) aux contacts ci-dessous :

Pays	Personne de contact	Adresse	E-mail	Téléphone
Kenya; Burundi; Soudan du sud; Somalie; Nigeria; Ethiopie; Sierra Leone; République Démocratique du Congo; République centrafricaine	-Dennis Mwati -Reuben Ongwae	Amref Health Afrique au Kenya Route de Langata Boîte postale 27691 - 00506, Nairobi	Dennis.Mwati@amref.org Reuben.Ongwae@amref.org	+254 702 034 799 +254 704 441 848
Tanzanie et Zanzibar	-Sagamo Mattaro -Meshack Levi	Amref Health Afrique en Tanzanie route Ali Hassan Mwinyi , Upanga , PO Box 2773, Dar es Salaam	Sagamo.Mattaro@amref.org Meshack.Levi@amref.org	+255 754 290 139 +255 754 803 878

Les établissements de santé qui répondent aux deux enquêtes au cours de chaque année civile recevront un certificat de participation !!

Merci d'avoir participé à EA-REQAS !

SOUMETTRE VOS RÉPONSES À L'AIDE DE COPIES PAPIER

1. Renvoyez la **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES complétée** pour arriver au Centre de Coordination Amref concerné avant la **DATE DE CLÔTURE DE L'ENQUETE** inscrite sur la première page de ce document.
2. Assurez-vous que la **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES** est signée par le **laboratoire responsable** et le **clinicien en charge** de votre établissement de santé, avant de la soumettre .
3. Placez la **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES complétée** dans une enveloppe, cachetez-la et adressez-la. Vos résultats doivent rester confidentiels et connus uniquement de votre propre établissement de santé.
4. Envoyez l'enveloppe au Centre de Coordination Amref par la poste, via EMS ou par d'autres moyens, par exemple en main propre ou via votre système hub. Les superviseurs de laboratoire peuvent prendre des dispositions pour collecter des enveloppes **scellées** auprès de tous les établissements de santé participants et les envoyer en un seul paquet au Centre de coordination Amref, **mais les superviseurs ne doivent pas consulter les résultats de chaque établissement de santé à ce stade** . L'utilisation d'EMS est gratuite, mais nécessite l'approbation de votre Centre de Coordination Amref.
5. Vous pouvez également envoyer les résultats en numérisant ou en prenant des photos de chaque page du questionnaire et en les envoyant par courrier électronique à Dennis.Mwiti@amref.org .

SOUMETTRE VOS RÉPONSES EN LIGNE

1. Visitez www.eareqas.org et suivez attentivement les instructions.
2. Nous vous recommandons de remplir la FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES en version papier avant de compléter la version en ligne.
3. Utilisez votre **code d'établissement de santé** comme nom d'utilisateur et votre **mot de passe attribué** pour vous connecter.
4. La FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES en ligne doit être soumise avant la **DATE DE CLÔTURE DE L'ENQUÊTE** indiquée sur la page d'accueil ; le système en ligne n'acceptera pas les inscriptions après cette date.
5. La FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES complétée doit être approuvée à la fois par le **laboratoire responsable** et le **clinicien en charge** de votre établissement de santé, avant d'être soumise. Le questionnaire en ligne vous posera cette question avant de vous permettre de le soumettre.

ÉCHANTILLONS

1. **Lysat** : Le lysat d'hémoglobine est préparé en extrayant l'hémoglobine du sang humain total. Bien mélanger à l'aide d'un mixeur ou délicatement à la main pendant au moins 10 minutes avant de travailler. Traitez les échantillons de lysat de la même manière qu'un échantillon de patient, en utilisant votre méthode habituelle. Conserver entre 2 et 8 ° C. Ne pas congeler.
2. **Frottis sanguins** : les frottis sanguins (épais et minces) sont colorés avec une solution de Giemsa à 5 % . Des films minces sont fixés avant coloration.
3. **Selles et urines conservées** : Les selles et l'urine sont conservées dans une solution saline formelle à 10 %.
4. **Sérum** : Le sérum est du plasma qui a été transformé en sérum en laboratoire.
5. **Frottis d'expectoration** : Les frottis sont préparés à partir d'expectorations homogénéisées, fixées puis colorées ou laissées non colorées.
 - **Sécurité des matériaux des tests d'aptitude** : tous les matériaux ont été traités et préservés pour les rendre non infectieux. Le sérum est inactivé par la chaleur. Cependant, n'oubliez pas que tous les matériels biologiques sont potentiellement infectieux et que des précautions de sécurité universelles doivent toujours être respectées pendant le traitement et l'examen.
 - **Étiquetage des matériaux d'essai d'aptitude** : Les matériaux d'essai d'aptitude sont codés à l'aide de sept chiffres inscrits sur les étiquettes de chaque échantillon dans l'ordre suivant :

1.	Identification des matériaux PT (2 chiffres)	B1 = Frottis sanguin 1 F1 = Échantillon de selles 1 Z1 = frottis d'expectoration 1 S1 = Échantillon de sérum 1	L1 = Lysat échantillon 1 B2 = Frottis sanguin 2 G1= Frottis de Gram 1
2.	Année (2 chiffres)	23	
3.	Numéro de distribution (3 chiffres)	031	

- **Qualité du matériel d'essai d'aptitude** : indiquez la qualité de chaque échantillon d'essai d'aptitude dans la feuille de réponses comme suit : **1 = Satisfaisant ; 2 = Insatisfaisant** . Si « Insatisfaisant », indiquez la raison dans la case

prévue à la fin de la feuille de réponses, ou dans la zone de texte lorsque vous répondez en ligne. L'examen de documents insatisfaisants peut affecter vos résultats, votre raison vous aidera donc à attribuer la note correcte.

- **Stabilité du matériel de test de compétence** : tous les échantillons PT sont stabilisés et peuvent être stockés après traitement et utilisés pour revérifier vos résultats après avoir reçu les réponses. Les échantillons constituent également un matériel pédagogique précieux ; merci de les partager avec vos collègues lorsque vous recevrez les résultats. Ces enquêtes visent à améliorer les connaissances et les pratiques de tout le personnel de votre laboratoire grâce à une expérience pratique.

COMMENT RÉPONDRE AUX QUESTIONS

1. Pour **les résultats quantitatifs** (mesure de l'hémoglobine) et **semi-quantitatifs** (nombre de parasites du paludisme ; nombre d'AFB), entrez la valeur que vous obtenez dans la case prévue à cet effet, ou sélectionnez la valeur dans la liste déroulante lorsque vous répondez en ligne. Une fiche d'orientation détaillée pour le comptage est disponible sur www.eareqas.org
 - Dénombrement des parasites du paludisme : comptez le nombre de parasites par rapport à 200 ou 500 leucocytes dans la goutte de sang épaisse, en utilisant les critères de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), et calculez le nombre de parasites par microlitre de sang.
 - Comptage des BAAR : comptez et notez les BAAR sur le frottis en utilisant les critères de l'OMS pour Ziehl Coloration de Neelsen ou microscopie fluorescente
2. Pour **des résultats qualitatifs**, sélectionnez la ou les réponses parmi les réponses fournies dans la **feuille de réponses codées** et entrez les codes dans les cases prévues à cet effet ; ou sélectionnez des codes dans la liste déroulante (lorsque vous répondez en ligne). Chaque enquête peut avoir une feuille de réponses codées différente ; n'utilisez pas les feuilles de réponses codées des enquêtes précédentes.
3. Si vous sélectionnez CLP000 ou CLP001, donnez votre réponse ou indiquez votre raison dans la case prévue à la fin de la feuille de réponses, ou dans la zone de texte (lorsque vous répondez en ligne).
4. N'écrivez qu'un seul code par case. Les réponses saisies en dehors des cases ne seront pas prises en compte.
5. Notez ce qui suit :
 - Certaines questions peuvent avoir plus d'une réponse
 - Les réponses non pertinentes ne rapporteront aucun point
 - Les réponses ayant des implications cliniques dangereuses seront pénalisées d'une note négative.

PROCÉDEZ MAINTENANT À RÉPONDRE À CES QUESTIONS

Méthodes/techniques de test : Sélectionnez les instruments et techniques utilisés, comme indiqué ci-dessous. Ceci est important pour l'analyse de vos résultats.

i Équipement utilisé pour la microscopie

Description	Clé	Entrez la clé correspondante ici :
Type de microscope	1 = Monoculaire 2 = Jumelles	
Source de lumière pour le microscope	E = Électricité B = Batterie N = Lumière naturelle	

ii Équipement et méthode utilisés pour la mesure de l'hémoglobine

Méthode de mesure de l'hémoglobine	1 = Autoanalyseur 2 = Colorimétrie manuelle 3 = Comparateur	Entrez la clé correspondante ici :
Nom de l'équipement		

iii Méthode et kit de test Pour le VIH

Méthode(s)	
Nom du kit de test 1	
Nom du kit de test 2	

iii Méthode de coloration utilisée pour les frottis d'expectoration

Méthode	Entrez la clé correspondante ici :
1 = Ziehl Méthode de coloration de Neelsen 2 = Méthode de microscopie fluorescente	

FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES

Scénario clinique 1

Une fillette de 4 ans est amenée à votre formation sanitaire se plaignant d'une fièvre intermittente depuis 2 jours, accompagnée d'une diarrhée aqueuse. Sa température est de 37,5°C. Le clinicien ordonne une coupe de sang pour les parasites et des selles pour la microscopie.

question 1

A) Examinez la lame de sang colorée au Giemsa étiquetée **B123032** et rapportez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

B) Examinez l'échantillon de selles étiqueté **F123032** et rapportez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

C) En consultation avec votre clinicien, énumérez trois (3) causes de fièvre aiguë et de diarrhée chez un enfant de cet âge.

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

D) Comment votre clinicien prendrait-il en charge ce patient ?

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

Qualité des matériaux EQAS pour la question 1

Échantillon	Diapositive (<u>B123032</u>)	Tabouret (<u>F123032</u>)
Qualité de l'échantillon 1 = satisfaisant 2 = insatisfaisant		
Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)		

Scénario clinique 2

Un détenu de 50 ans se rend à la clinique de la prison pour se plaindre de toux persistante depuis plus d'un mois et de perte de poids. Le clinicien note un gonflement des ganglions lymphatiques du cou et des aisselles. Le clinicien demande un examen des crachats à la recherche d'AAFB et un test VIH.

question 2

A) Le frottis marqué Z123032 a été préparé à partir des crachats du patient. Colorez le frottis et rapportez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

B) Indiquez 2 tests de laboratoire supplémentaires qui pourraient être utilisés pour confirmer les résultats des crachats.

--	--	--	--	--	--	--

C) Effectuez un test VIH sur le sérum étiqueté S123032 et rapportez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

D) Énoncez trois (3) mesures de sécurité qui peuvent être prises lors du traitement des échantillons d'expectorations dans un laboratoire d'un établissement de santé.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Qualité des matériaux EQAS pour la question 2

Échantillon	Diapositive (<u>Z123032</u>)	Sérum (<u>S123032</u>)
Qualité de l'échantillon : 1 = satisfaisant 2 = insatisfaisant		
Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)		

Scénario clinique 3

Un homme de 56 ans se rend dans votre établissement de santé avec des antécédents de fatigue générale, de légers maux de tête et d'essoufflement après une activité physique minimale depuis un mois. Il n'a pas d'antécédents de fièvre. A l'examen, il est pâle mais n'a pas de fièvre. Le clinicien demande une mesure de l'hémoglobine et un examen des frottis sanguins périphériques.

question 3

- A) Mesurez le taux d'hémoglobine dans l'échantillon étiqueté **L123032** et rapportez vos résultats en g/ dL .
(NB : Hemocue HB 301 n'est pas capable de traiter le lysat d'hémoglobine ; veuillez donc utiliser un équipement alternatif lors de la mesure de l'HB pour l'échantillon L123032) .

		.			g/ dL
--	--	---	--	--	-------

- B) Examinez le frottis sanguin étiqueté **B223032** . Énumérez vos résultats et votre interprétation dans un rapport au clinicien.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- C) En consultation avec votre clinicien, donnez trois (3) diagnostics différentiels pour ce type d'anémie.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- D) Quelle est la limite inférieure acceptée pour un taux d'hémoglobine normal chez un patient de sexe masculin de cet âge ? Sélectionnez votre réponse dans la feuille de réponses codées fournie.

--	--	--	--	--	--

Qualité des matériaux EQAS pour la question 3

Échantillon	Lysat (<u>L123032</u>)	Diapositive (<u>B223032</u>)
Qualité de l'échantillon 1 = satisfaisant, 2 = insatisfaisant		
Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)		

Scénario clinique 4

Un garçon de 5 ans est amené dans votre établissement par sa mère avec des antécédents de fièvre, de léthargie et de convulsions depuis trois heures. L'enfant a la nuque raide et est sensible à la lumière vive. Le clinicien prélève du liquide céphalorachidien (LCR) pour examen et demande un examen par frottis de Gram.

Question 4

A) La lame étiquetée **G123032** est une préparation fixe du dépôt de LCR du patient. Effectuez une coloration de Gram et rapportez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

B) Indiquez trois (3) tests de laboratoire qui pourraient être effectués pour approfondir le diagnostic.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C) Quelle est l'approche immédiate pour traiter cette maladie ?

--	--	--	--	--	--

D) Quelles trois (3) approches de santé publique pourraient être utilisées pour protéger les communautés de cette maladie ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Qualité des matériaux EQAS pour la question 4

Échantillon	Frottis de Gram (<u>G123032</u>)
Qualité de l'échantillon 1 = satisfaisant, 2 = insatisfaisant	
Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)	

Si vous avez sélectionné CLP000 ou CLP001 comme réponse à TOUTE question, remplissez la case ci-dessous :

Numéro de question	Réponses/Raisons



**Programme régional d'évaluation de la qualité externe de l'Afrique de l'Est
(EA-REQAS)**

Amref Health Africa au Kenya, Lang'ata Road, PO Box 27691-00506 Nairobi
Tél : +254 20 699 4000, Email : info@eareqas.org



Complétez cette fiche en la signant par le Laboratoire et le Clinicien responsable

Nom du clinicien responsable.....

SignatureDateNuméro de téléphone portable.....

Nom du Laboratoire responsable.....

Signature.....Date.....Numéro de téléphone portable.....