

**EA-REQAS DISTRIBUTION NO: S034-2024**

**SURVEY CLOSE DATE: 15 December 2024**

**FICHE D'INFORMATION GENERALE**

Veuillez saisir **TOUTES** les informations requises ci-dessous, qui sont essentielles pour nous permettre d'identifier votre établissement de santé, d'analyser vos performances et de suggérer des mesures correctives .

<b>Nom de l'établissement de santé :</b>	
Code EA-REQAS pour les établissements de santé	
Pays	
Adresse de l'établissement de santé	
Téléphone de l'établissement de santé	
Adresse e-mail de l'établissement de santé	
District/Sous-comté	
Région/Province/Comté/État	
Nom de la personne à contacter	
Téléphone de la personne à contacter	
Adresse e-mail de la personne à contacter	
Date de réception des matériaux à l'établissement de santé	
Date de soumission des réponses à Amref	
Date de réception de la feuille de réponses à l'Amref (si copie papier)	<i>Ne pas remplir</i>
<b>Informations sur le personnel</b>	<b>Combien ? (compter)</b>
<b><i>Personnel de laboratoire (total)</i></b>	
Diplôme de maîtrise et plus	
licence	
Diplôme national supérieur/diplôme avancé	
Diplôme ordinaire	
Certificat	
Autres	
<b><i>Personnel clinique (total)</i></b>	
Médecins	
Médecins adjoints	
Agents cliniques/assistants médicaux	
Infirmières autorisées/sages-femmes	
Infirmières autorisées	
Autres	
<b><i>Personnel de santé publique (total)</i></b>	
Agents de santé publique	
Techniciens de santé publique	
<b><i>Autre personnel technique (total)</i></b>	

### INFORMATIONS POUR REMPLIR LES QUESTIONS

**Avant de répondre aux questions de la FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES, lisez attentivement les informations et instructions suivantes.**

#### INFORMATIONS SUR L'ENQUÊTE

1. Les enquêtes EA-REQAS visent à identifier les domaines qui peuvent nécessiter un soutien dans votre établissement de santé. Les superviseurs sont censés utiliser les résultats pour soutenir les mesures correctives appropriées. La participation à EA-REQAS n'entraîne aucune conséquence négative.
2. Tous les échantillons sont liés à des scénarios cliniques (4 scénarios par enquête). Les questions portent sur des questions de laboratoire (7 examens de laboratoire ; 3 questions théoriques), cliniques (4 questions théoriques) et de santé publique (2 questions théoriques). Veuillez compléter les réponses avec les cliniciens et le personnel de santé publique de votre établissement de santé ; cet exercice vise à promouvoir la discussion et la communication entre tous les cadres.
3. Tous les examens de laboratoire doivent être effectués **UNIQUEMENT** par le personnel de laboratoire de votre établissement de santé. Le laboratoire ne doit pas envoyer d'échantillons de PT ou de parties d'échantillons de PT à un autre laboratoire pour analyse, ni discuter ou partager les résultats avec d'autres établissements, avant la date de clôture de l'enquête.
4. La date de clôture de l'enquête est de 45 jours à compter de l'envoi des échantillons, c'est-à-dire que les résultats doivent être reçus au centre de coordination avant la date de clôture. Le centre de coordination accusera réception des résultats papier dans un délai de 7 jours ; les résultats soumis en ligne recevront un accusé de réception immédiat.
5. Le laboratoire responsable sera contacté par SMS deux semaines avant l'envoi des matériaux, le jour de l'expédition et une semaine avant la date de clôture de l'enquête.
6. Les réponses peuvent être envoyées sur papier OU en ligne, via Internet. **Nous vous recommandons vivement de renvoyer les réponses en ligne pour des raisons de rapidité et de précision de la saisie des données.**
7. Des rapports de retour d'information immédiat seront envoyés aux établissements de santé dans les 30 jours suivant la date de clôture de l'enquête, avec des suggestions pour corriger les erreurs courantes et des conseils pour améliorer les performances dans les domaines faibles. Des supports pédagogiques traitant des domaines de faible performance sont disponibles sur le site Web de l'EA-REQAS.
8. Les rapports composites seront envoyés aux autorités sanitaires nationales, aux établissements de santé participants et aux sponsors dans les 45 jours suivant la date de clôture de l'enquête.
9. Les responsables et les superviseurs du laboratoire doivent conserver des enregistrements de tous les résultats et des mesures correctives prises pour remédier aux problèmes identifiés par vos réponses.

Pays	Personne de contact	Adresse	E-mail	Téléphone
Kenya; Burundi; Soudan du Sud; Somalie; Nigéria; Éthiopie; Sierra Leone; République démocratique du Congo; République centrafricaine	-Dennis Mwititi -Reuben Ongwae	Amref Health Africa au Kenya Route de Langata BP 27691 - 00506, Nairobi	<a href="mailto:Dennis.Mwiti@amref.org">Dennis.Mwiti@amref.org</a> <a href="mailto:Reuben.Ongwae@amref.org">Reuben.Ongwae@amref.org</a>	+254 702 034 799 +254 704 441 848
Tanzanie et Zanzibar	-Sagamo Mattaro -Meshack Levi	Amref Health Afrique en Tanzanie	<a href="mailto:Sagamo.Mattaro@amref.org">Sagamo.Mattaro@amref.org</a> <a href="mailto:Meshack.Levi@amref.org">Meshack.Levi@amref.org</a>	+255 754 290 139 +255 754 803 878

		1019, route Ali Hassan Mwinyi, Upanga, PO Box 2773, Dar es Salaam	
--	--	---	--

10. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter le centre de coordination Amref de votre pays ou le centre de coordination régional (Amref Health Africa au Kenya) aux coordonnées ci-dessous :

**Les établissements de santé qui répondent aux deux enquêtes au cours de chaque année civile recevront un certificat de participation !!**

### Merci d'avoir participé à EA-REQAS !

#### ENVOYER VOS RÉPONSES EN UTILISANT DES COPIES PAPIER

1. **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES** complétée au centre de coordination Amref concerné avant la **DATE DE CLÔTURE DE L'ENQUÊTE** inscrite sur la première page de ce document.
2. Assurez-vous que la **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES** est signée par le **responsable du laboratoire** et le **clinicien responsable** de votre établissement de santé, avant la soumission .
3. Placez la **FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES complétée** dans une enveloppe, fermez-la et adressez-la. Vos résultats doivent rester confidentiels et ne doivent être connus que de votre propre établissement de santé.
4. Envoyez l'enveloppe au centre de coordination de l'Amref par la poste, par EMS ou par d'autres moyens, par exemple en main propre ou par l'intermédiaire de votre système de hub. Les superviseurs de laboratoire peuvent organiser la collecte des enveloppes **scellées** de tous les établissements de santé participants et les envoyer en un seul colis au centre de coordination de l'Amref, **mais les superviseurs ne doivent pas consulter les résultats individuels des établissements de santé à ce stade** . L'utilisation de l'EMS est gratuite, mais nécessite l'approbation de votre centre de coordination de l'Amref.
5. Vous pouvez également envoyer les résultats en numérisant ou en prenant des photos de chaque page du questionnaire et en les envoyant par courrier électronique à [Dennis.Mwiti@amref.org](mailto:Dennis.Mwiti@amref.org)

#### SOUMETTRE VOS RÉPONSES EN LIGNE

1. Visitez [www.eareqas.org](http://www.eareqas.org) et suivez attentivement les instructions.
2. Nous vous recommandons de remplir la FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES en copie papier avant de compléter la version en ligne.
3. Utilisez votre **code d'établissement de santé** comme nom d'utilisateur et votre **mot de passe attribué** pour vous connecter.
4. La FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES en ligne doit être soumise avant la **DATE DE CLÔTURE DE L'ENQUÊTE** indiquée sur la page d'accueil ; le système en ligne n'acceptera pas les inscriptions après cette date.
5. La FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES complétée doit être approuvée par le **responsable du laboratoire** et le **clinicien responsable** de votre établissement de santé avant d'être soumise. Le questionnaire en ligne vous posera cette question avant de vous permettre de soumettre votre demande.

#### ÉCHANTILLONS

1. **Lysat** : Le lysat d'hémoglobine est préparé en extrayant l'hémoglobine du sang humain total. Bien mélanger à l'aide d'un mixeur ou doucement à la main pendant au moins 10 minutes avant le traitement. Traitez les échantillons de lysat de la même manière qu'un échantillon de patient, en utilisant votre méthode habituelle. Conserver à 2–8 °C. **Ne pas congeler.**
2. **Frottis sanguins** : Les frottis sanguins (gouttes épaisses et gouttes minces) sont colorés avec du colorant Giemsa à 5 %. Les frottis minces sont fixés avant la coloration.

3. **Selles et urines conservées** : Les selles et les urines sont conservées dans une solution saline formalée à 10 %.
4. **Sérum** : Le sérum est du plasma qui a été converti en sérum en laboratoire.
5. **Frottis d'expectorations** : les frottis sont préparés à partir d'expectorations homogénéisées, fixées, puis colorées ou laissées non colorées.
  - **Sécurité des matériaux utilisés pour les essais d'aptitude** : tous les matériaux ont été traités et préservés pour les rendre non infectieux. Le sérum est inactivé par la chaleur. Cependant, n'oubliez pas que tous les matériaux biologiques sont potentiellement infectieux et que des précautions de sécurité universelles doivent toujours être observées pendant le traitement et l'examen.
  - **Étiquetage des matériaux d'essai d'aptitude** : Les matériaux d'essai d'aptitude sont codés à l'aide de sept chiffres inscrits sur les étiquettes de chaque échantillon dans l'ordre suivant :

1.	Identification des matériaux PT (2 chiffres)	B1 = Frottis sanguin 1 F1 = Échantillon de selles 1 Z1 = Frottis d'expectoration 1 S1 = Échantillon de sérum 1	L1 = Échantillon de lysat 1 B2 = Frottis sanguin 2 G1 = frottis coloré à Gram 1
2.	Année (2 chiffres)	24	
3.	Numéro de distribution (3 chiffres)	034	

- **Qualité des matériaux d'essais d'aptitude** : indiquez la qualité de chaque échantillon d'essai d'aptitude dans la feuille de réponses comme suit : **1 = Satisfaisant ; 2 = Insatisfaisant** . Si la réponse est « Insatisfaisant », indiquez la raison dans la case prévue à cet effet à la fin de la feuille de réponses ou dans la zone de texte lorsque vous répondez en ligne. L'examen de matériaux insatisfaisants peut affecter vos résultats, votre raisonnement aidera donc à attribuer la note correcte.
- **Stabilité des matériaux d'essais d'aptitude** : tous les échantillons d'essais d'aptitude sont stabilisés et peuvent être stockés après traitement et utilisés pour revérifier vos résultats après réception des réponses. Les échantillons sont également des supports pédagogiques précieux ; veuillez les partager avec vos collègues lorsque vous recevez les résultats. Ces enquêtes visent à améliorer les connaissances et les pratiques de tout le personnel de votre laboratoire grâce à une expérience pratique.

### COMMENT RÉPONDRE AUX QUESTIONS

1. Pour **les résultats quantitatifs** (mesure de l'hémoglobine) et **semi-quantitatifs** (numération des parasites du paludisme, numération des BAAR), saisissez la valeur obtenue dans la case prévue à cet effet ou sélectionnez la valeur dans la liste déroulante lorsque vous répondez en ligne. Une fiche d'instructions détaillée pour le comptage est disponible sur [www.eareqas.org](http://www.eareqas.org)
  - Numération des parasites du paludisme : comptez le nombre de parasites par rapport à 200 ou 500 globules blancs dans le frottis sanguin épais, en utilisant les critères de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), et calculez le nombre de parasites par microlitre de sang.
  - Numération des BAAR : compter et classer les BAAR sur le frottis en utilisant les critères de l'OMS pour Ziehl Coloration de Neelsen ou microscopie à fluorescence
2. Pour **obtenir des résultats qualitatifs**, sélectionnez les réponses parmi celles fournies dans la **feuille de réponses codées** et saisissez les codes dans les cases prévues à cet effet ; ou sélectionnez les codes dans la liste déroulante (lorsque vous répondez en ligne). Chaque enquête peut avoir une feuille de réponses codées différente ; n'utilisez pas les feuilles de réponses codées des enquêtes précédentes.
3. Si vous sélectionnez CLP000 ou CLP001, donnez votre réponse ou indiquez votre raison dans la case prévue à la fin de la feuille de réponses, ou dans la zone de texte (lorsque vous répondez en ligne).

4. N'écrivez qu'un seul code par case. Les réponses saisies en dehors des cases ne seront pas prises en compte.
5. Notez les points suivants :
  - Certaines questions peuvent avoir plus d'une réponse
  - Les réponses non pertinentes ne rapporteront aucun point
  - Les réponses ayant des implications cliniques dangereuses seront pénalisées d'une note négative

**PROCÉDEZ MAINTENANT À RÉPONDRE À CES QUESTIONS**

**Méthodes/techniques d'essai :** Sélectionnez les instruments et techniques utilisés, comme indiqué ci-dessous. Ceci est important pour l'analyse de vos résultats.

**i Équipement utilisé pour la microscopie**

Description	Clé	Entrez la clé appropriée ici :
Type de microscope	1 = Monoculaire      2 = Binoculaire	
Source de lumière pour le microscope	E = Électricité B = Batterie N = Lumière naturelle	

**ii Équipement et méthode utilisés pour la mesure de l'hémoglobine**

Méthode de mesure de l'hémoglobine	Clé	Entrez la clé appropriée ici :
	1 = Autoanalyseur 2 = Colorimétrie manuelle 3 = Comparateur	
Nom de l'équipement		

**iii Méthode et kit d'essai Pour le VIH**

Méthode(s)	
Nom du kit de test 1	
Nom du kit de test 2	

**iii Méthode de coloration utilisée pour le frottis d'expectorations**

Méthode	Entrez la clé appropriée ici :
1 = Ziehl Méthode de coloration de Neelsen 2 = Méthode de microscopie à fluorescence	

**FEUILLE DE QUESTIONS ET RÉPONSES**

**Scénario clinique 1**

Une étudiante universitaire de 22 ans se présente à la clinique avec des antécédents de fièvre, de toux, de maux de gorge et de fatigue. À l'examen, elle présente une éruption cutanée généralisée et des ganglions lymphatiques cervicaux enflés. Le médecin demande un examen des expectorations pour la tuberculose et un test VIH .

**Question 1**

A) Le frottis fixé marqué **Z124034** a été préparé à partir des expectorations du patient. Colorez le frottis et rappez vos résultats.

--	--	--	--	--	--	--

B) Effectuez un test VIH sur le sérum étiqueté **S124034** et enregistrez vos résultats dans l'espace prévu à cet effet.

--	--	--	--	--	--	--

C) Quelles précautions de sécurité le personnel de laboratoire doit-il prendre lors de la manipulation d'échantillons d'expectorations ?

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

D) En consultation avec le clinicien, comment ce patient doit-il être pris en charge ?

--	--	--	--	--	--	--

**Qualité des supports EQAS pour la question 1**

Échantillon	Diapositive ( <u>Z124034</u> )	Sérum ( <u>S124034</u> )
<b>Qualité de l'échantillon</b> 1 = satisfaisant 2 = insatisfaisant		
<b>Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)</b>		



**Scénario clinique 3**

Un touriste de 34 ans se présente dans votre établissement se plaignant de crampes abdominales, de fièvre et de diarrhée aqueuse avec du sang depuis 3 jours. Il déclare avoir mangé de la nourriture de rue au cours de ses voyages. Le médecin demande une microscopie et une culture des selles .

**Question 3**

A) Examinez l'échantillon de selles **F124034** et rapportez vos conclusions .

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B) Le frottis de Gram marqué **G124034** a été préparé à partir d'une culture fraîche d'un échantillon de selles du patient. Examinez la lame et rapportez vos résultats .

--	--	--	--	--	--	--

C) En consultation avec le clinicien, donnez trois (3) options de prise en charge pour ce patient .

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D) En consultation avec votre agent de santé publique, comment prévenir cette maladie ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Qualité des supports EQAS pour la question 3**

Échantillon	Tabouret ( <b>F124034</b> )	Diapositive ( <b>G124034</b> )
<b>Qualité de l'échantillon</b> 1 = satisfaisant, 2 = insatisfaisant		
<b>Si insatisfaisant, indiquez le(s) problème(s)</b>		

